

उत्तरमध्यमा द्वितीयखण्ड (12वीं) वार्षिक परीक्षा 2025—2026

विषय कोड : 1211

व्यवसाय अध्ययन

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 100

निर्देश : (1) सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।

- (2) प्रश्न क्रमांक 1 से 5 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं, प्रत्येक उपप्रश्न के लिए 1 अंक निर्धारित है।
- (3) प्रश्न क्रमांक 6 से 10 तक प्रत्येक प्रश्न 2 अंक, शब्द सीमा 30 है।
- (4) प्रश्न क्रमांक 11 से 14 तक प्रत्येक प्रश्न 3 अंक, शब्द-सीमा 75 शब्द है।
- (5) प्रश्न क्रमांक 15 से 21 तक प्रत्येक प्रश्न 4 अंक, शब्द सीमा 120 शब्द है।
- (6) प्रश्न क्रमांक 22 से 26 तक प्रत्येक प्रश्न 5 अंक, शब्द-सीमा 150 शब्द है।
- (7) प्रश्न क्रमांक 6 से 26 तक प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प दिये गये हैं।

1. सही विकल्प चुनकर लिखिये -

5×1=5

(1) प्रबंध प्रक्रिया का अंतिम कार्य है -

(अ) नियोजन

(ब) संगठन

(स) नियंत्रण

(द) नियुक्तिकरण

(2) प्रबंध के सिद्धांतों की रचना किस प्रकार से की जाती है ?

(अ) प्रयोगशाला में

(ब) समाज वैज्ञानिक के द्वारा

(स) ग्राहकों के अनुभव द्वारा

(द) प्रबंधकों के अनुभव द्वारा

(3) नियंत्रण प्रबंध का पहलू है -

(अ) सैद्धान्तिक

(ब) व्यावहारिक

(स) सामाजिक

(द) भौतिक

(4) विपणन आधुनिक विचारधारा में सर्वाधिक महत्वपूर्ण है -

(अ) विक्रेता

(ब) उत्पादक

(स) ग्राहक

(द) उत्पाद

(5) राष्ट्रीय आयोग के अंतर्गत कितने मूल्य भुगतान की शिकायतों पर विचार किया जाता है ?

(अ) एक करोड़ से कम

(ब) एक करोड़ से अधिक

(स) दस करोड़ से कम

(द) दस करोड़ से अधिक

2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

5×1=5

(1) प्रबंध जन्मजात एवं अर्जित है।

(2) भारत में आर्थिक प्रणाली को अपनाया गया है।

(3) पदोन्नति अभिप्रेरण का प्रकार है।

(4) चालू संपत्ति - चालू दायित्व =

(5) विज्ञापन से आकर्षित होते हैं।

3. सत्य/असत्य में उत्तर लिखिए-

5×1=5

(1) प्रबंध कला एवं विज्ञान दोनों है।

(2) हेनरी फेयोल का जन्म सन् 1830 में हुआ था।

(3) नियुक्तिकरण प्रबंध का उत्तरदायित्व नहीं है।

(4) प्रतिधारित आय स्वामीगत पूँजी का अंग है।

(5) विक्रय संवर्धन अल्प अवधि का होता है।

4. सही जोड़ियाँ बनाइये :

5×1=5

स्तम्भ (अ)	स्तम्भ (ब)
(1) कार्यक्रम	(अ) विशिष्टीकरण
(2) बजट	(ब) संगठन प्रक्रिया का परिणाम
(3) नीति	(स) संख्यात्मक विवरण
(4) संगठन ढांचा	(द) विस्तृत विवरण
(5) संगठन का महत्व	(इ) सामान्य विवरण

5. एक शब्द/एक वाक्य में उत्तर दीजिए—

5×1=5

- (1) प्रबंध के कितने स्तर होते हैं ?
- (2) विभेदात्मक मजदूरी पद्धति का प्रतिपादन किसने किया था ?
- (3) 2016 में किए विमुद्रीकरण में ₹ 1000 के अतिरिक्त कौनसे मूल्यवर्ग के नोट विमुद्रित किये गये ?
- (4) एक प्रशिक्षु को प्रशिक्षण अवधि के दौरान क्या प्राप्त होता है ?
- (5) एक वर्ष से कम अवधि का वित्तीय नियोजन क्या कहलाता है ?

6. प्रबंध की परिभाषा लिखिये।

2

अथवा

समन्वय का अर्थ लिखिये।

7. नियम से क्या आशय है ?

2

अथवा

उद्देश्य से क्या आशय है ?

8. अधिकार से क्या आशय है ?

2

अथवा

जवाबदेही से क्या आशय है ?

9. "नियंत्रण एक सतत् प्रक्रिया है।" स्पष्ट कीजिये।

2

अथवा

'नियोजन, नियंत्रण का आधार है।' स्पष्ट कीजिये।

10. ईको मार्क स्कीम क्या है ?

2

अथवा

उपभोक्ता संरक्षण से क्या आशय है ?

11. संगठन की कोई तीन विशेषताएँ लिखिये।

3

अथवा

विकेंद्रीकरण के कोई तीन लाभ लिखिये।

12. भर्ती के किन्हीं तीन बाह्य स्रोतों का वर्णन कीजिये।

3

अथवा

कार्य पर प्रशिक्षण की कोई तीन विधियाँ लिखिये।

13. विभिन्न नेतृत्व शैलियों का वर्णन कीजिये।

3

अथवा

निर्देशन के कोई तीन सिद्धांत लिखिये।

14. वित्तीय प्रबंध के कोई तीन उद्देश्य लिखिये।

3

अथवा

एक व्यवसाय के लिए स्थाई पूँजी की आवश्यकता के किन्हीं तीन बिन्दुओं को स्पष्ट कीजिये।

15. प्रबंध की कोई चार विशेषताएँ लिखिये।

4

अथवा

समन्वय के कोई चार महत्त्व लिखिये।

16. उदारीकरण की कोई चार विशेषताएँ लिखिये।

4

अथवा

वैश्वीकरण के कोई चार लाभ लिखिये।

17. औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन में कोई चार अंतर लिखिये।

4

अथवा

कार्यात्मक संगठन एवं प्रभागीय संगठन में कोई चार अंतर लिखिये।

18. एक व्यवसाय में अच्छे नेता के कोई चार गुण लिखिये।

4

अथवा

अभिप्रेरण के कोई चार महत्त्व लिखिये।

19. एक अच्छे वित्तीय नियोजन के किन्हीं चार गुणों का वर्णन कीजिये।

4

अथवा

लाभांश निर्णय को प्रभावित करने वाले किन्हीं चार घटकों का वर्णन कीजिये।

20. विपणन में पैकेजिंग के कोई चार कार्य लिखिये।

4

अथवा

विपणन में लेबल के कोई चार कार्य लिखिये।

21. उपभोक्ता संरक्षण के कोई चार साधनों की व्याख्या कीजिये।

4

अथवा

एक उपभोक्ता के कोई चार उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिये।

22. वैज्ञानिक प्रबंध की कोई पाँच विशेषताएँ लिखिये।

5

अथवा

हेनरी फेयोल के कोई पाँच सिद्धांत लिखिये।

23. नियोजन की किन्हीं पाँच विशेषताओं की व्याख्या कीजिये।

5

अथवा

नियोजन की किन्हीं पाँच सीमाओं की व्याख्या कीजिये।

24. भर्ती एवं चयन में कोई पाँच अंतर लिखिये।

5

अथवा

प्रशिक्षण एवं विकास में कोई पाँच अंतर लिखिये।

25. नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिये।

5

अथवा

नियंत्रण की किन्हीं पाँच सीमाओं का वर्णन कीजिये।

26. विपणन की कोई पाँच विशेषताएँ लिखिये।

5

अथवा

विपणन के कोई पाँच कार्य लिखिये।

